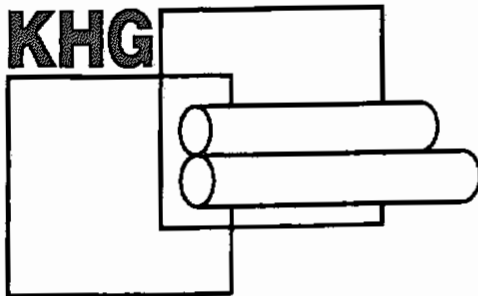


**KHG**

## Kunststoff-Handels-Gesellschaft mbH Sortimentserweiterung zur Unternehmenssicherung

Die Kunststoffhandelsgesellschaft KHG in Karben sieht sich als Großhändler in Kunststoff- und Tiefbauprodukten. Durch das umfangreiche Sortiment gehören sowohl Bauunternehmen wie auch Versorgungsunternehmen zum Kundestamm. Darüber hinaus arbeitet die KHG mit der chemischen Industrie und dem einschlägigen Anlagen-, Apparate- und Rohrleitungsbau eng zusammen. Versorgt werden diese Kunden mit kompletten Systemlösungen. So liefert man zum Beispiel bei den Versorgungsunternehmen nicht nur die Einzelteile wie Kunststoff-Druckrohre, sondern zugleich auch die dazugehörigen Armaturen und Formteile mit. Im Sinne der Kundenbindung findet dieses Prinzip auch in den Sortimentsrandbereichen Anwendung. Ein umfangreiches Lager spielt dabei eine Schlüsselrolle. Der durchschnittliche Lagerbestand umfaßt etwa 20 000 Artikel und gewährleistet eine hervorragende Lieferbereitschaft. Logistische Probleme werden bereits im Vorfeld durch die Zusammenarbeit mit Speditionen vermieden, die durch einen ständigen Mitarbeiter in Karben präsent sind. Zusätzlich unterhält die KHG einen eigenen kleinen Fuhrpark mit drei Lkws. Schwerpunktmäßig erstrecken sich die Aktivitäten auf einen Umkreis von etwa 100 km, Lieferungen in das restliche In-



## ZERTIFIKAT

Die TÜV CERT-Zertifizierungsstelle  
der TÜV Anlagentechnik GmbH,  
Unternehmensgruppe TÜV Rheinland/Rhein-Brandenburg

bescheinigt gemäß

TÜV CERT-Verfahren, daß das Unternehmen

Kunststoff-Handels-Gesellschaft mbH

Max-Planck-Straße 32  
D-61184 Karben

für den Geltungsbereich

Kunststoffhalbzeuge, Rohrleitungssysteme,  
Schweißtechnik und Produkte für Tiefbau,  
Versorgung, Industrie, Messebau und Werbung  
ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet

Durch ein Audit, Bericht Nr. 89730

wurde der Nachweis erbracht, daß die Forderungen der

DIN EN ISO 9002:1994

erfüllt sind

Dieses Zertifikat ist gültig bis Mai 2002  
Zertifikatsnummer: 08 100 88730



land und ins Ausland sind allerdings auch an der Tagesordnung. Dies gilt insbesondere in der Gasversorgung und im Industriebereich.

Um auch weiterhin den gewohnten Service bieten zu können, sind die Mitarbeiter aus Karben bei branchenüblichen Messen zugegen, um Neuheiten ausfindig zu machen, die sich sinnvoll in das bestehende Sortiment einpassen. So wurden zuletzt Dämmstoffe sowie Halbzeuge und deren Zuschnitte auf eigener Säge für den Messebau und Werbung ins Sortiment aufgenommen. Diese Diversifizierung sichert zusammen mit der bewährten Unternehmensstruktur den langfristigen Erfolg. Bezeichnend für die Struktur sind kurze Entscheidungswege mit einem hohen Grad an Flexibilität. Die Betreuung der Kunden erfolgt durch den „Innendienst“. Mögliche Wissenslücken und Verzögerungen dieser beiden ansonst getrennten Bereiche werden somit ausgeschaltet. Die Kompetenzen der jeweiligen Mitarbeiter erstrecken sich sowohl auf die fachlichen Fragestellungen als auch auf Preisverhandlungsgespräche.

Ein weiteres Standbein der Unternehmenssicherung ist die kürzlich erreichte Zertifizierung nach DIN EN ISO 9002: 1994. Die Geschäftsleitung freute sich, nach eineinhalb Jahren intensiver Vorbereitung die Erteilung des Zertifikats durch den TÜV Rheinland/Berlin-Brandenburg ihrer Kundschaft im Juni 1999 mitteilen zu dürfen.

Ansgar Carbow